



PENGADILAN NEGERI LEMBATA KELAS II
Jln. Trans Atadei, Lewoleba, Kabupaten Lembata - NTT.
Tlp/Fax: (0383) 2343010
E-mail : pn_lbt@yahoo.co.id

HASIL SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT SEMESTER II 2019

No.	Ruang Lingkup	Rata-rata Skor	Kategori	Peringkat
1	Persyaratan	3,37	Sangat Memuaskan	7
2	Prosedur	3,44	Sangat Memuaskan	4
3	Waktu Pelayanan	3,34	Sangat Memuaskan	8
4	Biaya/Tarif	3,31	Sangat Memuaskan	9
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3,48	Sangat Memuaskan	2
6	Kompetensi Pelaksana	3,53	Sangat Memuaskan	1
7	Perilaku Pelaksana	3,47	Sangat Memuaskan	3
8	Maklumat Pelayanan	3,41	Sangat Memuaskan	5
9	Penanganan Pengaduan, saran dan Masukan	3,41	Sangat Memuaskan	6
NILAI SURVEY			3,41	
NILAI SKM			85,25	
MUTU PELAYANAN			A	
KINERJA UNIT PELAYANAN			SANGAT MEMUASKAN	

Ditetapkan di : Lewoleba

Pada tanggal : 31 Oktober 2019

Ketua Tim Survey Kepuasan Masyarakat

ttd

TRIADI AGUS PURWANTO, S.H.,M.H